

# Logement

Durant la période exceptionnelle que nous vivons, vous devez peut être renouveler votre demande de logement ? L'unité logement reste à votre disposition

Pendant cette période de crise sanitaire, les services vous accueillent :

- **Sur place**, à l'Hotel de Ville, uniquement **le matin et sur rendez-vous**. Les rendez-vous se feront dans le respect des règles sanitaires. Pour prendre rendez-vous : **03 59 69 70 94**
- Par téléphone au **03 59 69 70 94**, n'hésitez pas à laisser un message sur le répondeur avec vos coordonnées afin d'être rappelé.

Durant Juillet/Août, le service logement fait évoluer ses modalités d'accueil au public :

Accueil physique : Lundi, Mardi, Jeudi matin uniquement sur Rendez-vous

Accueil Téléphonique (03 59 69 70 94) : tous les jours sauf le mercredi après-midi

Pour prendre rendez-vous, un seul numéro le 03 59 69 70 94 de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h00

[servicelogement@ville-tourcoing.fr](mailto:servicelogement@ville-tourcoing.fr)

Pour permettre à tous les habitants de se loger en ville, les services municipaux vous informent et vous accompagnent dans vos démarches de logement en location ou en accession à la propriété, mais aussi si vous souhaitez rénover votre logement.

Service Logement (accueil et information du demandeur de logement social)

Hôtel de Ville – 03 59 69 70 94

Mail : [servicelogement@ville-tourcoing.fr](mailto:servicelogement@ville-tourcoing.fr)

## Liste des sous-éléments

- **Louer un logement**

Vous êtes à la recherche d'un logement locatif (social ou non) à Tourcoing ? La Ville peut vous aider dans vos démarches, vous conseiller et vous orienter vers les interlocuteurs adaptés à votre projet. Le service logement de la Ville N'EST PAS centre d'enregistrement des demandes locatives sociales et n'attribue pas directement de logements.

- **Rénover son logement**

Vous avez un projet de réhabilitation de votre logement ? Vous avez besoin de conseils personnalisés ? Des outils ont été mis en place pour vous accompagner et vous aider aux différents stades de votre projet de travaux.

- **Acheter un logement**

Vous envisagez d'acheter un logement à Tourcoing ? Retrouvez ici quelques informations sur les aides que vous pouvez obtenir et contacts utiles pour mener à bien votre projet d'acquisition.

- **J'ai un problème dans mon logement**

Votre logement présente des problèmes tels que des traces d'humidité, des fuites de toiture, des problèmes dans l'installation électrique, dans l'évacuation des eaux usées, etc... Vous pouvez demander à votre propriétaire de réaliser les travaux et/ou contacter le Service d'Hygiène de la Ville.

- **Consommation énergétique**

Réduire sa consommation énergétique au quotidien, c'est possible et facile... Voici quelques infos et contacts pour avancer dans votre démarche.

- **Handicap : un prêt sans intérêt pour vous aider**

Le CCAS de Tourcoing propose un prêt zéro intérêt aux Tourquennois en situation de handicap ou en perte d'autonomie afin de les aider à financer les travaux d'aménagement de leur résidence.

- **Aide au ravalement de façade**

Dans le cadre du plan commerce, la Ville propose une aide pour le ravalement des façades des immeubles dégradés comportant une devanture commerciale.